

Behandlungsvertrag/ Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Allgemeines

Für alle zwischen Tina Ewert Bodyworks und dem Auftraggeber abgeschlossenen Verträge gelten nachfolgende Bestimmungen. Abweichende oder entgegenstehende Bedingungen des Auftraggebers werden nicht anerkannt, es sei denn, Tina Ewert Bodyworks hat schriftlich der Geltung anderer Bedingungen zugestimmt. Für alle Vertragsparteien sind diese Vertragsbedingungen bindend. Vor Durchführung einer ersten Osteopathiebehandlung, ist eine Anamnese notwendig, diese kann telefonisch, oder vor Ort erfolgen und ist Bestandteil der Anwendung. Weitere Daten, welche im Behandlungszeitraum entstehen, werden in einer Patientenakte gesammelt und für 10 Jahre aufbewahrt.

2. Pflichten Tina Ewert Bodyworks

Tina Ewert Bodyworks wird jeden Auftrag gewissenhaft und sorgfältig erfüllen. Anamnese, Osteopathie und weitere angebotene Therapien werden nach bestem Wissen und Gewissen und nach vorliegenden Informationen und derzeit aktuellen Erkenntnissen geleistet. Daten an Dritte werden ausschließlich mit dem Einverständnis des Auftraggebers und unter Beachtung des BDSG und im Umfang der zur Anwendung notwendigen Kooperation weitergegeben. Dies kann einzelne oder Teilleistungen betreffen. Die Behandlungen beschränken sich auf die von der Webseite genannten Hauptthemen. Tina Ewert Bodyworks verpflichtet sich zur Übergabe/Löschung der Klientendaten, wenn dies vom Klient gefordert wird.

3. Pflichten des Auftraggebers

Der Auftraggeber stellt Daten und Informationen, die für eine erfolgreiche Behandlung erforderlich sind, insbesondere durch die Beantwortung der gezielten Fragen in der Anamnese zur Verfügung. Die Anamnese erfolgt telefonisch, oder vor Ort, wird dokumentiert und in einer Klientenakte aufbewahrt. Der Auftraggeber bestätigt mit Zustandekommen des Vertrages, dass sämtliche Fragen der Anamnese wahrheitsgemäß beantwortet wurden.

Bei nicht wahrheitsgemäßer Beantwortung der Fragen aus der Anamnese, ist es möglich, dass sich kein, ein ungenügender oder schlimmstenfalls ein unerwünschter Behandlungserfolg einstellt.

Der Auftraggeber nimmt vereinbarte Termine wahr und informiert den Auftragnehmer bis 24 Stunden vor einem Termin im Falle einer Verhinderung. Ausgefallene Termine eines 10er Abonnements können nur nachgeholt werden, wenn die Information des Auftraggebers in der oben genannten Frist erfolgte, anderenfalls verfällt der Termin ersatzlos. Im Falle einer Osteopathieverordnung entsteht eine Ausfallgebühr von 25 €, welche separat per Rechnung erhoben wird.

4. Preisgestaltung und Zahlungskonditionen

Die auf der Webseite ausgewiesenen Preise erkennt der Kunde mit Buchung der Leistung an. Eine Kombination von Angeboten ist jederzeit möglich. Einzeltermine sowie 10er Abonnements sind voraus bei Buchung zu zahlen. Massagen sowie personal Training sind nach §19 UStG von der Umsatzsteuer befreit. Therapieleistungen wie Osteopathie, Lymphdrainage, Massagetherapie, Neuraltherapie, sowie kinesiologisches Taping sind nach §4 Nr. 14 von der Umsatzsteuer befreit.

Bei Buchung eines 10er Abonnements, werden 10 Termine nach Zahlungseingang vergeben. Die maximale Laufzeit für ein 10er Abonnements beträgt 6 Monate. Termine, welche nicht in Anspruch genommen wurden, können nach Absprache grundsätzlich verlängert werden, sollte eine Preisanpassung während der Laufzeit des Abonnements stattgefunden haben, so ist die Differenz für die nicht wahrgenommenen Termine nachträglich zu zahlen. Dieses gilt für Gutscheine (außer Wertgutschein) gleichermaßen.

Zahlungen mit schuldbefreiender Wirkung müssen ausschließlich an Tina Ewert Bodyworks geleistet werden. Zahlungen sind innerhalb von sieben Tagen, nach Rechnungslegung und ohne Abzug, über den in der Buchung des Auftraggebers gewählten Zahlungsweges fällig. Das vereinbarte Entgelt für eine Dienstleistung wird auch fällig, wenn Termine durch den Auftraggeber nicht eingehalten oder Leistungen seitens des Auftraggebers nicht entgegengenommen werden.

5. Sonderleistungen und Nebenkosten

Zu allen anfallenden Sonderleistungen und Nebenkosten wird der Auftraggeber gesondert mittels Angebot benachrichtigt und ausschließlich nach Bestätigung durch den Auftraggeber in Rechnung gestellt.

6. Datenschutz und Geheimhaltung

Der Auftraggeber erteilt seine Zustimmung zur Erfassung und Speicherung, seiner personenbezogenen Daten im Rahmen der Zweckbestimmung des Vertrages. Sämtliche Daten des Auftraggebers werden von Tina Ewert Bodyworks vertraulich behandelt und nur zum Zweck der Leistungserbringung verwendet.

7. Gewährleistung und Haftung

Tina Ewert Bodyworks verpflichtet sich zur Erbringung der Leistung wie im Vertrag vereinbart. Es besteht hingegen keine Verpflichtung zur Garantie auf den Erfolg.

Für ein vorsätzliches oder grob fahrlässiges Handeln, bei Schäden aus Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit sowie bei einer auch leicht fahrlässigen Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haftet Tina Ewert Bodyworks. Bei einer Verletzung der Vertragspflichten ist die Haftung auf den Ersatz des bei Vertragsabschluss vorhersehbaren, typischen Schadens beschränkt. Darüber hinaus gehende Haftungsansprüche gleich aus welchem Rechtsgrund sind ausgeschlossen.

8. Kündigung

Verträgen (insbesondere personal Training) sind Laufzeiten hinterlegt, sind gültig und kann von beiden Vertragsparteien innerhalb der Widerrufsfrist von 14 Tagen ab Vertragsabschluss widerrufen werden. Für Einzelaufträge gilt keine Kündigungsfrist. Für begleitende Dienstleistungen, die über einen Zeitraum von einem Kalendermonat hinausgehen gilt die in der gebuchten Vertragslaufzeit angegebene Kündigungsfrist jeweils zum Ende eines Kalendermonats. Die vereinbarten Dienstleistungen werden im Kündigungsmonat von Tina Ewert Bodyworks in vollem Umfang erbracht. Das vom Auftraggeber im Voraus gezahlte Entgelt für monatliche Laufzeiten, wird durch die volle Erbringung der Dienstleistung im Kündigungsmonat nicht erstattungsfähig. Ein bestehender Vertrag kann nur auf Antrag pausiert werden, um den sich aus der Pause ergebenden Zeitraum wird das Vertragsende verlängert. Sollte ein Vertrag aus wichtigem Grund vorzeitig beendet werden, erhebt Tina Ewert Bodyworks eine Stornogebühr von 10% der sich durch die Restlaufzeit nach dem Beendigungszeitraums ergebenden Vertragskosten.

Kündigungen zu Kursbuchungen und Abonnements zu Kursreihen können bis zu einer Woche vor Kursbeginn ohne Kosten erfolgen.

Danach wird die Stornogebühr berechnet.

9. Aufrechnung und Zurückbehaltungsrecht

Der Auftraggeber ist gegenüber Tina Ewert Bodyworks nicht berechtigt aufzurechnen oder einen Rechnungsbetrag zurück zuhalten,

es sei denn, die Gegenforderung ist unbestritten oder rechtskräftig festgestellt.

10. Schlussbestimmung

Abgeschlossene Verträge unterliegen dem deutschen Recht. Der Leistungsort ist, wenn nicht anders im Vertrag vereinbart, der Sitz von Tina Ewert Bodyworks. Gerichtsstand ist der Geschäftssitz von Tina Ewert Bodyworks

Ort, Datum und Unterschrift